

Informacja Telefoniczna NA w Krakowie

„Naszym głównym celem jest niesienie posłania uzależnionemu, który wciąż cierpi”

Struktura służb

Do komitetu może przystąpić każdy członek NA pod warunkiem, że pełnił już służbę w swojej grupie domowej i uzyska aprobatę grupy do tej służby. Osoba przystępująca do służby powinna znać „Tekst Podstawowy NA”, regularnie uczęszczać na mityngi NA, mieć sponsora i pracować na programie 12 kroków. W początkowej fazie (pierwsze pół roku pracy komitetu) Komitet może odstąpić od tych wymogów.

Pracą Komitetu kieruje koordynator, a do jego obowiązków należy:

- Zapewnienie ciągłości służby i obsadzenia dyżurów przy telefonie.
- Zadbanie o to by telefon był przekazywany pomiędzy służebnymi w sposób właściwy.
- Zwoływanie spotkań członków (raz w miesiącu) w celu wymiany doświadczeń.
- Tworzenie raportów w oparciu o statystyki dyżurnych.
- Zadbanie o kadencyjność służb w tym o zastępcę koordynatora.

Koordynatora wspiera zastępca koordynatora, a do jego obowiązków należy:

- Zbieranie doświadczenia tak by w kolejnej kadencji, lub w wypadku losowym mógł objąć funkcje koordynatora Infolinii
- Wspieranie koordynatora w jego obowiązkach

Służebni-dyżurni (członkowie infolinii) do ich obowiązków należy:

- Pełnienie dyżurów telefonicznych w trakcie trwania cyklu (początkowo cykle siedmiodniowe) w godzinach od 17.00 do 21.00
- Tworzenie rejestrów połączeń z krótkim opisem (opisy rozmów tylko na początku w celu zebrania doświadczeń i wypracowania formuły rozmów)
- Zadbanie o przekazanie telefonu we właściwy sposób.

Kadencyjność służebnych:

Kadencja każdego członka Infolinii trwa jeden rok.

Służebni-dyżurni mogą zostać wybrani na kolejną kadencję pod warunkiem, że nie ma osób chętnych do pełnienia tej służby.

Zastępca koordynatora po upływie kadencji koordynatora, lub w sytuacji losowej automatycznie zostaje koordynatorem Infolinii

Koordynator pełni swoją służbę przez rok, ale po upływie tego czasu sugeruje się aby wspierał Informację Telefoniczną swoim doświadczeniem tak długo, jak to będzie potrzebne.

W służbie NA - Benek NA Krk